

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO
NOMBRE DEL PROGRAMA: Atención Jurídica

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
<b>FIN</b>	Atención oportuna en los asuntos legales correspondientes a cada área	Asuntos atendidos concluidos	Asuntos atendidos concluidos 2023 / Asuntos atendidos concluidos 2022-1*100	Anual	1.- Asuntos atendidos 2023 2.- Asuntos atendidos 2022	Los ciudadanos dejan de dar seguimiento a los asuntos
<b>PROPÓSITO</b>	Brindar asesoría legal a la ciudadanía pronta y acertada.	Ciudadanos atendidos	Ciudadanos atendidos 2023 / Ciudadanos Atendidos 2022-1*100	Anual	1.- Ciudadanos atendidos 2023 2.- Asuntos atendidos 2022	Falta de tiempo de los titulares de las áreas jurídicas
<b>COMPONENTE</b>	Monitoreo y control de trabajo de cada área jurídica	Reportes mensuales de cada área jurídica	Reportes recibidos en 2023 / reportes recibidos en 2022-1*100	Mensuales	1.- Reportes recibidos en 2023 2.- reportes recibidos en 2022	Los titulares de las áreas jurídicas no generan reportes
<b>ACTIVIDAD</b>	Capacitación conjunta a los funcionarios para una acertada asesoría jurídica a los ciudadanos	Gestionar capacitaciones a los titulares de las áreas jurídicas	Capacitaciones recibidas 2023 / capacitaciones recibidas 2022-1*100	Anual	1.- Capacitaciones impartidas 2023 2.- Capacitaciones impartidas 2022	Inasistencia de los titulares de las áreas jurídicas