

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO
NOMBRE DEL PROGRAMA

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	Contribuir para la sana convivencia social pácífica y armónica con una perspectiva de equidad de género y de respeto a los derechos humanos	Porcentaje de convenios realizadas	numero de convenios realizados, entre número de conflictos conocidos por 100	Anual	Convenios	Movimientos sociales que impiden la atención ciudadana, en consecuencia se tiene que reagendar las citas.
PROPÓSITO	Reducir el índice de conflictos tendientes a convertirse en procesos judiciales	Porcentaje de certificaciones realizadas	Número de certificaciones realizadas entre número de conflictos conocidos por 100	Anual	Certificaciones	la poca disposición para participar en el procedimiento de conciliación.
COMPONENETE	Información de las reglas de civilidad y de las instancias a las que deben recurrir.	Indice de conflictos ciudadanos generados	Número de conflictos conocidos en ejercicio 2023 entre número de conflictos del ejercicio 2022-1*100	Trimestral	Conflictos conocidos	el desconocimiento de las rewglas de civilidad entorpecen el procediiento de conciliación.
ACTIVIDAD	Difusión de las funciones y alcances de todos los entes del municipio para las gestiones de carácter ordinario entre los ciudadanos.	Porcentaje de conflictos canalizados a la instancia competente	Número de conflictos sujetos a conciliación que debían resolverse en otra instancia previa / Número total de Conflictos conocidos*100	Anual	1.-oficios de turno, 2.- base de datos de conflictos conocidos.	El desconocimiento de loas funciones de los entes jurídicos agudiza los problemas ciudadanos.

ACTIVIDAD	Información de los beneficios de la resolución de conflictos de una manera diferente.	Tasa de variación de ciudadanos asistentes a mediación y conciliación	Numero de ciudadanos asistentes en 2023 / Número de ciudadanos asistentes en 2022-1 *100	Anual	1.-Bitácora. 2.-Base de datos.	El desconocimiento de los funciones de los entes jurídicos agudiza los problemas ciudadanos.
------------------	---	---	---	-------	--------------------------------	--