

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TACÁMBARO
NOMBRE DEL PROGRAMA: DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA.

Nivel		Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	1	Mantener a la Sociedad Informada del ejercicio de la función pública.	Número de Solicitudes de Información contestadas en tiempo y forma.	((Número de solicitudes de información atendidas en tiempo y forma en el ejercicio actual/ Número de solicitudes de información atendidas en tiempo y forma en el ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Anual	Datos que genera el H. Ayuntamiento de Tacámbaro, La Ciudadanía y el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	Que no exista respaldo jurídico para hacer valido el derecho.
PROPÓSITO	1.1	Eficientes mecanismos de maxima publicidad de la información pública y quehacer gubernamental, participación ciudadana, vinculación, transparencia y rendición de cuentas.	Numero de servicios públicos digitales	((Numero de servicios públicos que ofrecemos por internet en el ejercicio actual / Numero de servicios públicos que ofrecemos por internet en el ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Anual	Datos que genera la misma institución H. Ayuntamiento de Tacámbaro: Datos del área de Gobierno Digital.	No contar con tramites y servicios en medios electronicos para ofrecer a la ciudadanía.
COMPONENTE	1.1.1	Conocimiento de la normativa para la realización de las obligaciones de Transparencia, Protección de Datos, Acceso a la Información y Gobierno Abierto.	Número de Denuncias por Incumplimiento a las obligaciones de Transparencia por parte de los ciudadanos.	((Número de Denuncias por Incumplimiento a las obligaciones de Transparencia por parte de los ciudadanos ejercicio actual / Número de Denuncias por Incumplimiento a las obligaciones de Transparencia por parte de los ciudadanos ejercicio inmediato anterior) - 1) * 100	Anual	Datos que genera el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales: Denuncias por Incumplimiento a las Obligaciones de Transparencia.	No contar con la normativa necesaria para aplicarla y poder realizar las obligaciones de Transparencia.
ACTIVIDAD 1	1.1.1.1	Constante capacitación y evaluación para mantener actualizado el conocimiento en la materia y aplicación del mismo en las unidades administrativas.	Porcentaje de verificación de las obligaciones de Transparencia por parte del IMAIP	(Porcentaje de calificación de verificación actual / Porcentaje de calificación de verificación trimestre anterior) - 1) * 100	Trimestral	Datos que genera el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales: Verificaciones que realiza el IMAIP.	Que no exista el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para realizar las verificaciones o algun instituto que pueda realizarlo
ACTIVIDAD 2	1.1.1.2	Instrumentos de Concientización y publicación de la Transparencia y Protección de Datos Personales como Derecho Humano y Gobierno Abierto al municipio de Tacámbaro.	Numero de servicios públicos digitales	((Número servicios públicos que ofrecemos en internet ejercicio actual / Número servicios públicos ofrecemos en internet ejercicio anterior) -1) * 100	Anual	Datos que genera la misma institución H. Ayuntamiento de Tacámbaro: Datos del área de Gobierno Digital.	No contar con la normativa necesaria para aplicarla y poder realizar las obligaciones de Transparencia.
ACTIVIDAD 3	1.1.1.3	Construir la cultura de la legalidad y la transparencia de los recursos públicos, difundiendo las agendas institucionales, genera certeza jurídica, credibilidad, legitimidad y eficiencia gubernamental.	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia en las fechas acordadas.	((Obligaciones proporcionadas en las fechas acordadas/Total de obligaciones de Transparencia art. 35 y art 36)*100)	Trimestral	Datos que genera el H. Ayuntamiento de Tacámbaro, La Ciudadanía y el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	Que no exista respaldo jurídico para hacer valido el derecho.
ACTIVIDAD 4	1.1.1.4	Mantener un archivo administrativo municipal organizado y actualizado nos hace competentes para dar respuesta a la ciudadanía.	Número de Solicitudes de Información no contestadas.	(Número de Solicitudes de Información no contestadas en tiempo y forma en el periodo /Número de Solicitudes de Información totales en el ejercicio.) * 100	Trimestral	Datos que genera el H. Ayuntamiento de Tacámbaro, La Ciudadanía y el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	Que no exista respaldo jurídico para hacer valido el derecho.