

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TACAMBARO MICHOACAN
NOMBRE DEL PROGRAMA: INFORMATICA Y SOPORTE TECNICO

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	Eficiente atención del Servicio de Informática y Soporte Técnico dentro del Ayuntamiento	Equipos de cómputo y periféricos, así como el Internet, trabajando con eficiencia.	EFA/TEC*100 (Equipos Funcionando Adecuadamente/ Total equipos de cómputo del Ayuntamiento*100)	Anual	Bitacoras de servicios prestados	Situación Geográfica y Falta de Recursos Economicos
PROPÓSITO	Eficiente administración del Servicio de Informática y Soporte Técnico dentro del Ayuntamiento.	Porcentaje de áreas funcionales en materia de informática	AA/TAA*100 (Áreas atendidas de manera funcional/Total de áreas del Ayuntamiento * 100)	Anual	Bitacoras de servicios prestados	Falta de Recursos Economicos
COMPONENTE	Eficiente suministro de Internet y programas de mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo	Porcentaje de Equipos de cómputo y periféricos funcionando adecuadamente	NSP/NSR*100 (Número de soluciones aplicadas / Número de servicios requeridos* 100)	Semestral	Bitacoras de servicios prestados	Falta de Recursos económicos
ACTIVIDAD 1	Capacitación continua al personal, para el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo y periféricos	Porcentaje de Capacitación al personal, para el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo y periféricos	PC/PPM*100 (Número de personal capacitado / número de personal que proporciona servicios de mantenimiento *100)	Trimestral	Certificados recibidos; Invitaciones a capacitación,	Inasistencia al los cursos
ACTIVIDAD 2	Eficiente control interno del área de Soporte Técnico e Informática.	Programa de actividades	AR/AP*100 (Acciones realizadas eficazmente /Acciones solicitadas de todas las áreas * 100)	Trimestral	Bitacora de Actividades	Falta de Materiales y Herramientas