

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO
NOMBRE DEL PROGRAMA: Atención a Migrantes

Nivel	CLAVE	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	1	Se contribuye para lograr Trámites completos con transparencia para los Tacambarenses y sus familias	Porcentaje de trámites completos	Número de trámites realizados completos/ número total de trámites solicitados* 100	anual	1. Total de expedientes. 2. Base de datos	Falta de cumplimiento laboral por parte de dependencias estatales y federales.
PROPÓSITO	1.1	Los Tacambarenses migrantes y sus familias reciban asesoría adecuada y puntual para realizar sus tramites migratorios.	Porcentaje de usuarios satisfechos	Número de usuarios con un grado de satisfacción de bueno a excelente / número total de usuarios en el periodo * 100	anual	Encuestas de satisfacción que se levantan con cada usuario y buzón de quejas y sugerencias	falta de personal
COMPONENTE	1.1.1	Promoción del área de atención a migrantes municipal	Promedio de campañas difundidas entre la población objetivo	Campañas de difusión de servicios / Programas ofrecidos * 100	anual	campañas y promoción del área	falta de programas y servicios.
ACTIVIDAD	1.1.1.1	Difusión de los tramites y servicios a través de redes sociales	Porcentaje de usuarios captados por medio de redes sociales	Total de Usuarios captados por medio de las redes sociales / Total de usuarios en el periodo * 100	anual	Encuestas de satisfacción que se levantan con cada usuario	falta de programas municipales, estatales, federales.
ACTIVIDAD	1.1.1.2	Capacitando al personal administrativo municipal	porcentaje de personal capacitado y apto para la atención.	Número de capacitaciones tomadas por el personal / número de capacitaciones ofrecidas en la materia por distintas instancias * 100	anual	Oficios de comisión, constancias, invitaciones	falta de capacitaciones, municipales, estatales, federales
ACTIVIDAD	1.1.1.3	Asesorar y apoyar en los procesos administrativos a la población	porcentaje de asesorías efectuadas	Número total de asesorías documentadas / número total de visitantes al área de Migrantes * 100	mensual	Bitácora del área, Encuesta inicial del servicio	desconocimiento de la población del área de migrantes