

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO O UPP: MUNICIPIO DE TACAMBARO MICHOACAN	EJERCICIO 2026
NOMBRE DEL PROGRAMA: 3.- PROGRAMA DE SERVICIOS PÚBLICOS	
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL : EJE 3 DESARROLLO SOCIOECONOMICO INCLUYENTE	
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTADO DE MICHOACAN : 2 BIENESTAR	
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: 2. POLITICA SOCIAL	

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	
<b>FIN</b>	Contribuir al bienestar ciudadano mediante la eficacia de los servicios públicos ofrecidos.	Tasa de variación	((Número de quejas recibidas en 2026/número de quejas recibidas en 2025)*100 )	Bianual	Bitácoras de quejas, reportes, informes de quejas atendidas
<b>PROPÓSITO</b>	Los ciudadanos del municipio gozan de los servicios públicos adecuados.	Porcentaje de quejas atendidas	((Quejas atendidas en el periodo/Quejas recibidas en el periodo)*100)	Anual	Bitácora de quejas, reportes de atención
<b>COMPONENTE 1</b>	Servicios públicos en el municipio otorgados con eficacia	Porcentajes de servicios realizados	((Recursos invertidos en el municipio en las etiquetas de alumbrado público+servicios públicos +rastros municipal+protección animal/recursos totales del municipio)*100)	Semestral	Anexo 4 de los estados financieros
<b>C1A1</b>	Contribuir al bienestar ciudadano mediante la eficacia de los servicios públicos ofrecidos.	Porcentaje de nuevos servicios públicos	(Servicios Públicos que operan/servicios públicos planeados x100)	Trimestral	Bitácoras de trabajo, convenios
<b>C1A2</b>	Eficiencia en el servicio de alumbrado público	Razón del costo de cada servicio de alumbrado público prestado	((Acciones realizadas en el periodo/ Recurso ejercido en el periodo)	Trimestral	Bitácoras/estados financieros
<b>C1A3</b>	Nuevos espacios públicos para aseo municipal	Razón del costo de servicio para aseo público	((Acciones realizadas en el periodo/ Recurso ejercido en el periodo)	Trimestral	Bitácoras/estados financieros

<b>C1A4</b>	Adecuación de espacios públicos para beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje de áreas verdes atendidas	(Áreas verdes atendidas / áreas verdes que requieren atención*100)	Trimestral	Bitácoras y evidencias fotográficas
<b>C1A5</b>	Eficiencia en el control sobre los sacrificios de ganado en el municipio	Tasa de variación de sacrificios de ganado bovino y porcino en el municipio	((Número de sacrificios de ganado bovino y porcino en el mes actual/Número de sacrificios de ganado bovino y porcino en el mes pasado)-1*100)	Mensual	Cuestionario mensual de estadística del sacrificio de ganado en rastros del municipio del INEGI
<b>C1A6</b>	Intervención en el cuidado y atención de los animales que se encuentren en situación de calle	Tasa de variación de perros esterilizados	((Número de perros esterilizados en el periodo actual / Número de perros esterilizados en el periodo pasado)-1*100)	Trimestral	Bitácoras y evidencia fotográfica
<b>C1A7</b>	Recaudación de cuotas en mercados implementados	Porcentaje de usuarios que dan cuota de servicio	(total de usuarios que dan cuota por mercados/Total de locatarios mercados de la ciudad )	Trimestral	Bitacoras, padrón


**Supuestos (Hipótesis)**

La ciudadanía presenta quejas respecto a los servicios públicos

La ciudadanía realiza las quejas en tiempo y forma

Asignación adecuada de recursos para servicios públicos

Los servicios ofrecidos son los adecuados para la ciudadanía

Disponibilidad de recursos para la prestación del servicio

Disponibilidad de recursos para la prestación del servicio

Las herramientas son las adecuadas para dar mantenimiento a espacios públicos.

Se emite el reporte a INEGI por parte del gobierno municipal

Correcta coordinación con sociedades protectoras de animales generando una buena participación

Los locatarios pagan su cuota de mercados